

Services en ligne Euler Hermes

# EH SmartView

La vision intelligente de  
votre poste clients

## Fiche Produit

### Qu'est-ce que EH SmartView ?

EH SmartView est la solution en ligne d'Euler Hermes qui vous donne directement accès à la vision consolidée de vos polices et aux informations exclusives sur votre portefeuille clients via un éventail complet de tableaux et graphiques.

Il s'adresse à tous les collaborateurs de votre direction financière, de votre direction crédit et plus globalement à toutes les personnes qui gèrent votre poste clients.

Avec EH SmartView, vous surveillez l'évolution de vos garanties et utilisez ces informations détaillées pour une prise de décision éclairée. Grâce à l'actualisation de nos données, la vision intelligente de votre police d'assurance-crédit n'a jamais été aussi simple et précise.

### Les avantages d'EH SmartView

- L'optimisation de votre contrat d'assurance-crédit EH
- La vision consolidée de tout votre portefeuille clients garanti
- Plus de 20 tableaux et graphiques pour visualiser votre activité sur nos polices d'assurance
- Des statistiques détaillées pour analyser et capter les opportunités d'affaires
- Un service en ligne accessible où que vous soyez
- Le partage de l'information avec plusieurs utilisateurs dans votre entreprise

### EH SmartView est bien plus qu'une solution de reporting

Il vous permet aussi de recentrer votre force de vente sur des opportunités d'affaires dans l'optique d'augmenter votre chiffre d'affaires et d'améliorer votre trésorerie.

Avec cette solution, Euler Hermes vous donne accès aux informations exclusives sur votre poste clients grâce à la notation EH.

### Comment fonctionne EH Smartview ?

Vous disposez des informations les plus récentes sur :

- les garanties portées sur vos acheteurs,
- votre taux d'acceptation global et partiel,
- votre exposition mensuelle, ainsi que votre exposition sur vos principales garanties.

Grâce à ces informations détaillées et la notation associée à chaque acheteur (Notation EH), vous pouvez orienter votre stratégie commerciale.

Vous pouvez aussi visualiser le délai de réponse d'Euler Hermes sur vos demandes de garanties.

### Tableau de bord EH Smartview :

Suivez vos indicateurs de performance



EULER HERMES  
Our knowledge serving your success \*

## EH SmartView vous aide à :



### Avoir une vision claire de votre poste clients pour une gestion simplifiée :

- Suivez l'évolution des garanties sur vos acheteurs et la notation EH qui leur est attribuée
- Analysez les taux de couverture détaillés (Notation EH, secteur d'activité, pays, police,...)
- Identifiez tout changement dans les pays couverts par vos différentes polices d'assurance

### Optimiser le suivi de votre police et suivre l'évolution financière de vos acheteurs

- Visualisez nos délais de réponse à vos demandes de garanties
- Suivez l'évolution de la Notation EH pour orienter votre stratégie commerciale
- Consultez vos cumuls de garanties les plus importants (les 20 plus gros acheteurs par exemple)

### Personnaliser vos indicateurs de performance pour vous aider à prendre les bonnes décisions

- Organisez vous-même la présentation de vos différentes polices EH en les regroupant suivant votre organisation commerciale
- Triez les données par mois, devise, police, secteur d'activité ou notation EH
- Personnalisez vos rapports internes grâce à l'exportation des données EH SmartView sur Excel et en PDF
- Gérez les droits d'accès à EH SmartView grâce au module d'administration

## SmartView est fait pour vous

### Si vous souhaitez...

... identifier les **opportunités d'affaires** dès qu'elles se présentent

... améliorer la **visibilité** sur vos garanties

... **promouvoir** la culture de la gestion du poste clients au sein de votre entreprise

... accéder à la **vision consolidée** de vos garanties sur vos acheteurs

Rendez-vous sur [www.ehsmartview.fr](http://www.ehsmartview.fr)

## Quand puis-je commencer à utiliser EH SmartView ?

Pour souscrire, il vous suffit de nous retourner votre contrat EH SmartView signé.

Dès réception de votre contrat signé et paiement de votre abonnement, nous mettons en ligne le service dans les cinq jours ouvrés.

Vous accédez à EH SmartView en vous connectant à EOLIS. Il vous suffit alors de cliquer sur le lien EH SmartView (« liens utiles »).

Vous pouvez maintenant explorer toutes les fonctionnalités de EH SmartView et accéder à la vision intelligente de vos acheteurs !

**Pour en savoir plus,**  
contactez votre intermédiaire.

Accueil & Services est également  
à votre disposition au 01 84 11 50 54.

Découvrez l'univers de EH SmartView sur  
[www.ehsmartview.fr](http://www.ehsmartview.fr)