



***Vous informer, vous assurer...***

***Votre solution  
intégrale***



# Le Pack @rating<sup>2</sup> Globalliance

*Vous souhaitez protéger  
vos échanges commerciaux en  
France et à l'international.*

*Vous devez vous informer  
sur vos clients,  
vos prospects et fournisseurs.*

*Vous voulez utiliser  
un outil simple  
et performant.*



**LE PACK @RATING<sup>2</sup> GLOBALLIANCE, C'EST :  
L'INFORMATION ET L'ASSURANCE-CRÉDIT.**

L'information économique du Pack @rating<sup>2</sup> pour :

- mieux connaître vos clients et vos prospects,
- identifier les entreprises auxquelles vous pouvez accorder un délai de paiement,
- orienter ainsi au mieux votre développement.

L'assurance-crédit Globalliance pour :

- protéger vos transactions et éviter les impayés,
- éviter les impayés,
- préserver la pérennité et l'indépendance de votre entreprise,
- accéder plus facilement au financement de vos factures.

**5 services sur 1 seule plate-forme pour gérer votre  
Poste clients**

► **L'INFORMATION COMMERCIALE SUR VOS PARTENAIRES  
EN FRANCE ET A L'EXPORT**

- Les entreprises concernées :
  - plus de 6 millions d'entreprises françaises actives et 500.000 associations sirénées,
  - 50 millions d'entreprises dans le monde.
- Les informations disponibles :
  - Vous consultez de façon illimitée :
    - l'avis de crédit @rating sur les entreprises françaises et étrangères



- et sur la France :
  - les rapports d'information incluant un résumé de l'avis des Commissaires aux Comptes,
  - les noms des décideurs, les liens financiers, l'historique des évènements Bodacc,
  - la Notation @rating, pour prendre les meilleures décisions...

Elaborée grâce aux expertises conjuguées de Coface et Coface Services, la Notation @rating est le mariage de 2 indicateurs complémentaires :

- le Score @rating qui note sur une échelle de 1 à 10 la probabilité de défaillance de l'entreprise à un an,
- l'Avis de crédit @rating.

- Vous commandez :
  - des rapports d'information sur les entreprises étrangères, grâce à notre réseau CreditAlliance,
  - sur les entreprises françaises :
    - des Enquêtes @rating avec la réponse à une question spécifique,
    - les Indicateurs de Comportement des Paiements des entreprises.

## ▶ L'ASSURANCE-CREDIT

- Vous gérez vos risques selon vos besoins :
  - risque acheteur et/ou risque pays,
  - maison-mère et/ou filiales,
  - ventes locales et/ou export.
- Vous garantissez votre courant d'affaires et gardez la maîtrise de votre développement.
  - La garantie vous est délivrée en ligne.
  - Pour les pays couverts, l'Avis de crédit @rating vaut garantie.
  - Si la Garantie @rating est insuffisante, vous pouvez demander un agrément.
- Vous disposez d'une infrastructure puissante en France et dans le monde.
- Vous personnalisez votre assurance-crédit grâce aux différents modules proposés :
  - garantie des litiges,
  - couverture pendant la période de fabrication,
  - taux d'indemnisation de 100% avec «100% sérénité»,
  - durée de crédit supérieure à 6 mois.
- Vous bénéficiez d'un contrat optimal :
  - la même qualité de service pour l'ensemble de votre groupe,
  - une indemnisation élevée de vos impayés,
  - un prix compétitif,
  - l'accès au financement facilité.



## ▶ LE RECOUVREMENT

- Vous confiez vos créances impayées pour les récupérer au plus vite.
- Pour les créances n'entrant pas dans le champ d'application de votre contrat d'assurance, utilisez le Recouvrement Global à tarif préférentiel.
- Et pour des volumes importants, optez pour le Recouvrement Modulaire et choisissez pour chaque dossier, la prestation que vous souhaitez.

## ▶ LA SURVEILLANCE

- Vous suivez en continu tous les indicateurs de risque.
- Vous êtes alerté en permanence de toute modification sur les entreprises de votre portefeuille.
- Surveillance du Score et de l'Avis de crédit @rating,
- Information sur les changements dans la vie des entreprises françaises (adresse, dirigeant, forme juridique, etc ...).
- Surveillance des Indicateurs de Comportement des Paiements.

## ▶ LE DIAGNOSTIC

Avec La fonction "Diagnostic", vous analysez la répartition des risques que représente votre portefeuille clients.

- Vous identifiez de nouveaux marchés.
- Vous visualisez, sous forme de graphique ou de tableau, la répartition de votre portefeuille :
  - par Avis de crédit @rating ou par Score @rating
  - et par tranches d'encours.
- Vous obtenez ainsi une idée précise de la qualité de votre portefeuille et identifiez les menaces en termes de risque de crédit.
- La comparaison de vos encours avec les Avis de crédit @rating souligne les opportunités de développement de votre chiffre d'affaires.



## LA PLATEFORME COFANET

GÉREZ VOTRE POSTE CLIENTS SUR UNE PLATEFORME UNIQUE, SIMPLE ET SÉCURISÉE.

Avec un code d'accès et un mot de passe vous bénéficiez de tous les services du Pack @rating<sup>2</sup> Globaliance :

- consultez des informations, commandez des rapports,
- établissez le diagnostic de la répartition des risques,
- accédez à la liste des entreprises garanties,
- déclarez vos sinistres,
- créez vos propres critères de sélection dans votre portefeuille,
- demandez des agréments,
- demandez le recouvrement de créances non garanties,
- suivez la Notation @rating de vos partenaires,
- recevez des messages d'alerte sur les modifications de Notation @rating, sur les échéances à venir d'agrément temporaire,
- exportez tout ou partie de votre portefeuille et programmez la périodicité de cet export,
- disposez de vos propres blocs notes sur chaque entreprise,
- déclarez votre Chiffre d'Affaires,
- consultez les principales données de votre contrat,
- visualisez l'état d'avancement de vos dossiers,

et plus encore !

## VOS CONTACTS POUR INFORMATION ET CONSEIL

- le Service Relation Client
- votre Direction régionale
- votre Assureur conseil

## Vous êtes déjà client du Pack @rating<sup>2</sup> ou de Globalliance ?

Conservez tous vos avantages et bénéficiez de nouveaux services pour optimiser votre Poste clients.

### ► L'INFRASTRUCTURE MONDIALE DE COFACE

- Coface, au travers du réseau CreditAlliance, présent dans 102 pays, intervient sur tous les continents pour vous apporter la connaissance de chaque région et marché, des expériences de paiement locales, et d'un service de proximité dans la langue et la devise du pays.
- Le réseau commercial spécialisé en France : 33 implantations régionales à votre écoute.

### ► LA BASE DE DONNÉES :

- En France : 6 millions d'entreprises et 500.000 associations sirénées,
- Dans le monde : 50 millions d'entreprises.

### ► LES ARBITRES :

- La spécialisation, par secteurs géographiques, des experts de l'arbitrage des risques, permet une meilleure appréhension des pratiques commerciales et juridiques de chaque pays.
- La présence dans 8 centres régionaux des responsables de proximité leur permet de rencontrer vos clients. Ils affinent les informations les concernant et réalisent un suivi régulier. L'arbitrage des risques répond ainsi au mieux de vos besoins.

### ► LA CONNAISSANCE APPROFONDIE ET LA SURVEILLANCE PERMANENTE DE CES ENTREPRISES FRANÇAISES OU INTERNATIONALES, PERMETTENT :

- de vous assurer la meilleure couverture de vos risques,
- de vous informer précisément sur les entreprises,
- de recouvrer le plus efficacement possible vos créances non garanties.

# Coface facilite le commerce entre les entreprises

## COFACEZ-VOUS EN FRANCE ET DANS LE MONDE

*Pour vous développer en toute sécurité, nous vous proposons des solutions adaptées à vos besoins pour votre prospection commerciale et pour la gestion, la protection et le financement de votre Poste clients.*

ASSURANCE-CRÉDIT



AFFACTURAGE



NOTATION ET INFORMATION D'ENTREPRISE



GESTION DE CRÉANCES



## CONTACTEZ LE SERVICE RELATION CLIENT

Votre interlocuteur-conseil en région examine avec vous la meilleure réponse à vos besoins, à chaque stade de votre développement.

 coface.fr

 cofaceservices.fr

Coface Services  
S.A au capital de 20.294.265 euros  
R.C.S Nanterre 482755741

Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce Extérieur  
S.A. au capital de 107.065.801,66 euros  
R.C.S. Nanterre 552069791

DSCM 473 (01.2009)

Coface  
12, cours Michelet  
La Défense 10  
92800 Puteaux  
Adresse postale  
92065 Paris La Défense cedex  
France

Coface Services  
1, rue de l'Union  
92500 Rueil-Malmaison  
Adresse postale  
BP 99063  
69255 Lyon cedex 09  
France

Service Relation Client

 **0 825 123 456**  
(0,15 € TTC/mn)

du lundi au vendredi de 8h à 18h

e-mail : relationsclients@coface.com

